



Patient Name: _____

MR #: _____

Dental Appointment Policy

Dear Patient:

When you make an appointment with your Dentist, the time is reserved exclusively for you. If you fail to show up, the appointment time is lost. Clinicas del Camino Real, Incorporated has a Dental Appointment Policy in an effort to ensure access for all our dental patients. This includes the following:

1. Twenty four (24) to forty eight (48) hours before your appointment time, you **MUST** confirm that you will attend. You will be expected to speak directly with a Clinicas representative unless the health center where your appointment is scheduled offers appointment confirmation through automated phone message, text message or email. If these alternative appointment confirmation methods are available, you will not be expected to speak directly to a Clinicas representative.
2. You must cancel or reschedule your dental appointment at least 24 hours in advance. Without a 24 hour notice, the appointment is considered a failed appointment.
3. If you are late, your appointment may be cancelled and/or rescheduled for another day. If the dentist's schedule allows, you may wait to be seen as a "walk-in" (patient without an appointment).

IMPORTANT:

Due to the large number of patients waiting for a dental appointment, if you fail to confirm that you will be attending your appointment, your reserved appointment time will be given to another patient. At that time, you will have the following options: (1) be seen as a walk-in (if time dentist's schedule allows) or (2) reschedule your appointment and be placed on a waiting list and be contacted in the event that a sooner appointment becomes available. If you fail to confirm and miss your scheduled appointment more than twice in a year, you will only have the option to be seen in a walk-in basis for the remainder of the year.

Your signature confirms that you have read and understand this policy.

Signature
(If minor, parent signature)

Relation to patient

Date



Patient Name: _____

MR #: _____

Póliza de Citas Dentales

Estimado Paciente:

Cuando usted hace una cita con el Dentista, ese tiempo es reservado exclusivamente para usted. Si no se presenta a su cita, ese tiempo se pierde. Clínicas del Camino Real, Inc. tiene una póliza para citas dentales con el fin de mejorar el acceso a nuestro departamento dental. La póliza incluye lo siguiente:

1. Es necesario que confirme su cita 24 a 48 horas antes de su cita. Tendrá que hablar directamente con un representante de Clínicas para confirmar que asistirá a su cita al menos que el centro de salud donde tenga su cita ofrezca confirmación de citas por medio de mensaje automático a su teléfono celular, mensaje de texto o correo electrónico. Si estos métodos alternos de confirmación de citas son disponibles, no tendrá que hablar directamente con un representante de Clínicas.
2. Debe cancelar o cambiar la fecha de su cita por lo menos 24 horas antes. Se considera que ha faltado a su cita si la cancela o la cambia con menos de 24 horas de anticipación.
3. Si llega tarde a su cita, su cita puede ser cancelada y cambiada a otra fecha. Si permite el horario del dentista, podrá esperar y ser visto como paciente sin cita.

IMPORTANTE:

Debido a la alta cantidad de pacientes esperando citas dentales, si no confirma su cita, el tiempo reservado para usted será asignado a otro paciente. Si esto sucede, usted tendrá las siguientes opciones: (1) esperar como paciente sin cita (si permite el horario del dentista) o (2) hacer otra cita y ser puesto en la lista de espera para que le contactemos en el caso que una cita dental más cercana se vuelva disponible. Si usted falla a su cita más de dos veces en un año, solo tendrá la opción de ser visto como paciente sin cita por el resto del año.

Su firma confirma que ha leído y entiende esta póliza.

Firma

(Menores de edad, firma de padre/madre)

Relación al paciente

Fecha